

Cナビにログインができない場合の対処法

Cナビにログインができない際の対処法についてご案内します。

この問題ですが、多くの場合、サードパーティーCookieのブロックを全て解除いただく、または、許可するサイトにミスミを追加いただくことで解決可能です。お使いのブラウザによって設定方法が異なりますので、お手数ですがご利用のブラウザの設定方法をご確認の上、設定を行っていただけますと幸いです。

目次

①Google ChromeのCookie許可 設定方法	2
②Google ChromeのCookie許可サイト追加 設定方法	3
③Microsoft EdgeのCookie許可 設定方法	4
④Microsoft EdgeのCookie許可サイト追加 設定方法	5
⑤FirefoxのCookie許可 設定方法	6
⑥解決しない場合について	7

① Google ChromeのCookie許可 設定方法

Google Chromeの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. プライバシーとセキュリティ
2. サードパーティーCookie
3. 「サードパーティーのCookieを許可する」 (下図赤枠) をONに設定



② Google ChromeのCookie許可サイト追加設定方法

Google Chromeの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. プライバシーとセキュリティ
2. サードパーティーCookie
3. 「サードパーティーCookieの使用が許可されています」（下図1赤枠）の追加ボタンをクリック
4. サイトの追加に「jp.misumi-ec.com」を入力（下図2赤枠）して追加



図1

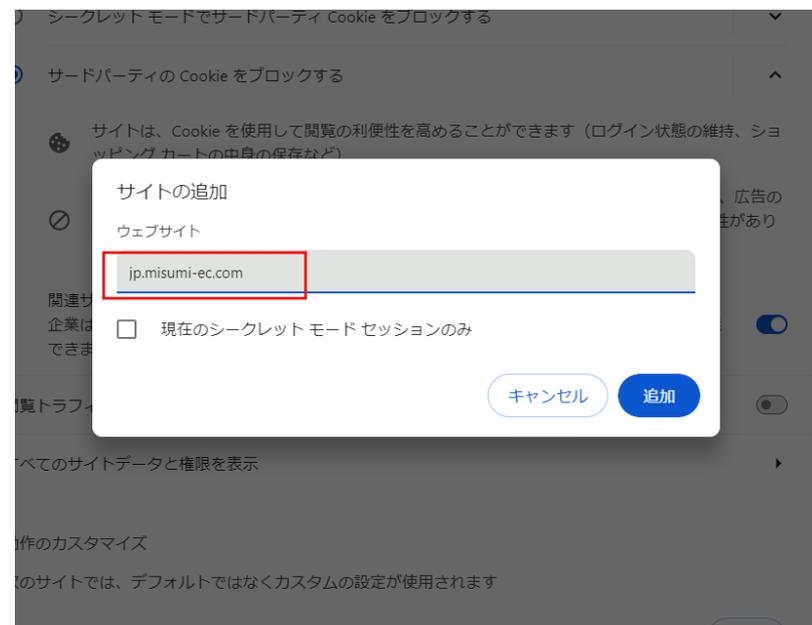


図2

③ Microsoft Edge の Cookie 許可 設定方法

Microsoft Edge の設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. Cookie とサイトのアクセス許可
2. Cookie とサイト データの管理と削除
3. 「サードパーティーのCookieをブロックする」 (下図赤枠) をOFFに設定

The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left is a sidebar with various settings categories. The main area is titled '保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ'. It contains several sections: 'Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)' (ON), 'サードパーティーの Cookie をブロックする' (OFF, highlighted with a red box), 'ページをプリロードして閲覧と検索を高速化する' (ON), 'すべての Cookie とサイト データを表示する' (with a right arrow), 'ブロック' (with an '追加' button), '許可' (with an '追加' button), and '終了時にクリア' (with an '追加' button').

設定

Q 設定の検索

- 👤 プロファイル
- 🔒 プライバシー、検索、サービス
- 🌐 外観
- ☰ サイドバー
- 📄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
- 📎 共有、コピーして貼り付け
- 🍪 Cookie とサイトのアクセス許可**
- 🌐 既定のブラウザ
- ↓ ダウンロード
- 👨‍👩‍👧‍👦 ファミリー セーフティ
- 🗣️ 言語
- 🖨️ プリンター
- 🖥️ システムとパフォーマンス
- 🔄 設定のリセット
- 📱 スマートフォンとその他のデバイス
- ♿ アクセシビリティ
- 🔄 Microsoft Edge について

← 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ

Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)

サードパーティーの Cookie をブロックする

有効にすると、サイトでは Web 上でユーザーを追跡する Cookie を使用できなくなります。一部のサイトの機能が遮断される可能性があります。

ページをプリロードして閲覧と検索を高速化する

Cookie を使用すると、これらのページにアクセスしない場合にも、基本設定を保存できます

すべての Cookie とサイト データを表示する >

ブロック

デバイスに Cookie を保存して読み取ることを以下のサイトに対して禁止しました。

追加されたサイトはありません

許可

次のサイトでは、ご利用のデバイスに Cookie を保存することができます。終了時にこれらの Cookie がクリアされないようにするには、[閉じるときに閲覧データをクリアする](#)に進みます。

追加されたサイトはありません

終了時にクリア

Microsoft Edge の終了時にすべての Cookie とサイト データを消去するには、[閉じるときに閲覧データをクリアする](#)に移動してください。

追加されたサイトはありません

④ Microsoft EdgeのCookie許可サイト追加 設定方法

Microsoft Edgeの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. Cookie とサイトのアクセス許可
2. Cookie とサイト データの管理と削除
3. 「許可」 (下図1赤枠) の追加ボタンをクリック
4. サイトの追加に「jp.misumi-ec.com」を入力、
「このサイトにサードパーティのCookieを含める」にチェックをして追加 (下図2赤枠)



図1



図2

⑤FirefoxのCookie許可設定方法

Firefoxの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

- 1.他の設定を管理をクリック
- 2.プライバシーとセキュリティをクリック
- 3.「ブラウザープライバシー」をカスタムに変更、さらに「クロスサイトトラッキング Cookie」(下図赤枠)を選択

The screenshot shows the Firefox settings interface. On the left is a navigation menu with options: 一般 (General), ホーム (Home), 検索 (Search), プライバシーとセキュリティ (Privacy & Security), 同期 (Sync), and Mozilla からのご案内 (Get tips from Mozilla). The main content area is titled 'ブラウザープライバシー' (Browser Privacy) and features a '強化型トラッキング防止機能' (Enhanced Tracking Protection) section. A shield icon and a description explain that trackers collect information for online tracking. A '例外を管理... (X)' button is present. Three protection levels are shown: '標準 (S)' (Standard), '厳格 (E)' (Strict), and 'カスタム (C)' (Custom). The 'カスタム (C)' option is selected and highlighted with a red box. Below it, a list of items to block is shown, with 'Cookie (C)' checked and 'クロスサイトトラッキング Cookie' selected from a dropdown menu. Other checked items include 'トラッキングコンテンツ (T)', '暗号通貨マイニング (Y)', '既知のフィンガープリント採取 (K)', and '疑わしいフィンガープリント採取 (S)'. A '注意!' (Warning) box at the bottom states that some websites may not work properly with these settings.

一般

ホーム

検索

プライバシーとセキュリティ

同期

Mozilla からのご案内

ブラウザープライバシー

強化型トラッキング防止機能

トラッカーはあなたの習慣や興味に関する情報を収集するために、オンラインであなたを追跡します。Firefox はこれらのトラッカーや悪意のあるスクリプトの多くをブロックします。 [詳細情報](#)

例外を管理... (X)

標準 (S)

保護と性能をバランスよく。ページが正しく機能するように読み込みます。

Firefox は以下のものをブロックします:

- ソーシャルメディアトラッカー
- すべてのウィンドウのクロスサイト Cookie
- プライベートウィンドウのトラッキングコンテンツ
- 暗号通貨マイニング
- フィンガープリント採取

厳格 (E)

より強固な保護ですが、一部のサイトやコンテンツが機能しなくなる可能性があります。

カスタム (C)

ブロックするトラッカーとスクリプトを選択します。

Cookie (C) クロスサイトトラッキング Cookie

トラッキングコンテンツ (T) プライベートウィンドウのみ

暗号通貨マイニング (Y)

既知のフィンガープリント採取 (K)

疑わしいフィンガープリント採取 (S) プライベートウィンドウのみ

注意!
この設定では、一部のウェブサイトが表示されないか正しく動作しない可能性があります。サイトが動作しない場合は、トラッキング防止機能をオフにして再読み込みするとよいでしょう。
[詳細情報](#)

拡張機能とテーマ

Firefox サポート

⑥解決しない場合について

今回ご案内した対処法で解決しない場合や、何かご不明な点がございましたら、
お手数ですが、以下のCナビお問い合わせにご連絡ください。

お問い合わせ

050-3131-1182

9：00～12：00、13：00～18：00

（日曜日・年末年始は除く）