

# Cナビにログインができない場合の対処法

Cナビにログインができない際の対処法についてご案内します。

この問題ですが、多くの場合、サードパーティーCookieのブロックを全て解除いただく、または、許可するサイトにミスミを追加いただくことで解決可能です。お使いのブラウザによって設定方法が異なりますので、お手数ですがご利用のブラウザの設定方法をご確認の上、設定を行っていただけますと幸いです。

## 目次

<a href="#">①Google ChromeのCookie許可 設定方法</a> .....	2
<a href="#">②Google ChromeのCookie許可サイト追加 設定方法</a> .....	3
<a href="#">③Microsoft EdgeのCookie許可 設定方法</a> .....	4
<a href="#">④Microsoft EdgeのCookie許可サイト追加 設定方法</a> .....	5
<a href="#">⑤FirefoxのCookie許可 設定方法</a> .....	6
<a href="#">⑥解決しない場合について</a> .....	7

# ① Google ChromeのCookie許可 設定方法

Google Chromeの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. プライバシーとセキュリティ
2. サードパーティーCookie
3. 「サードパーティーのCookieを許可する」 (下図赤枠) をONに設定



## ② Google ChromeのCookie許可サイト追加設定方法

Google Chromeの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. プライバシーとセキュリティ
2. サードパーティーCookie
3. 「サードパーティーCookieの使用が許可されています」（下図1赤枠）の追加ボタンをクリック
4. サイトの追加に「jp.misumi-ec.com」を入力（下図2赤枠）して追加



図1

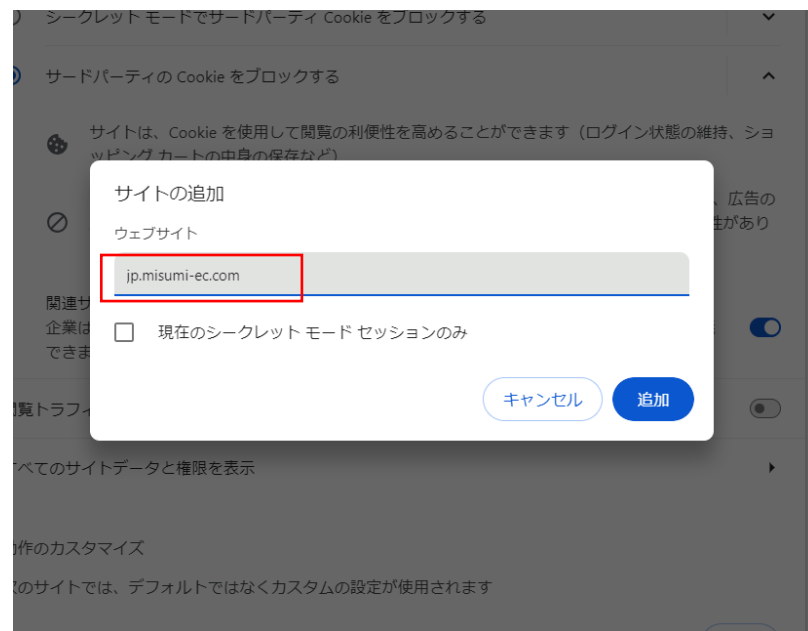


図2

## ③ Microsoft Edge の Cookie 許可 設定方法

Microsoft Edge の設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. Cookie とサイトのアクセス許可
2. Cookie とサイト データの管理と削除
3. 「サードパーティーのCookieをブロックする」 (下図赤枠) をOFFに設定

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page. On the left is a sidebar with various settings categories. The main area is titled '保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ'. It contains several sections: 'Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)' (On), 'サードパーティーの Cookie をブロックする' (Off, highlighted with a red box), 'ページをプリロードして閲覧と検索を高速化する' (On), 'すべての Cookie とサイト データを表示する' (with a right arrow), 'ブロック' (with an '追加' button), '許可' (with an '追加' button), and '終了時にクリア' (with an '追加' button).

設定

設定の検索

- プロフィール
- プライバシー、検索、サービス
- 外観
- サイドバー
- [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
- 共有、コピーして貼り付け
- Cookie とサイトのアクセス許可**
- 既定のブラウザ
- ダウンロード
- ファミリー セーフティ
- 言語
- プリンター
- システムとパフォーマンス
- 設定のリセット
- スマートフォンとその他のデバイス
- アクセシビリティ
- Microsoft Edge について

← 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ

Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)

**サードパーティーの Cookie をブロックする**

有効にすると、サイトでは Web 上でユーザーを追跡する Cookie を使用できなくなります。一部のサイトの機能が遮断される可能性があります。

ページをプリロードして閲覧と検索を高速化する

Cookie を使用すると、これらのページにアクセスしない場合にも、基本設定を保存できます

すべての Cookie とサイト データを表示する >

**ブロック**

デバイスに Cookie を保存して読み取ることを以下のサイトに対して禁止しました。

追加されたサイトはありません

**許可**

次のサイトでは、ご利用のデバイスに Cookie を保存することができます。終了時にこれらの Cookie がクリアされないようにするには、[閉じるときに閲覧データをクリアする](#)に進みます。

追加されたサイトはありません

**終了時にクリア**

Microsoft Edge の終了時にすべての Cookie とサイト データを消去するには、[閉じるときに閲覧データをクリアする](#)に移動してください。

追加されたサイトはありません

## ④ Microsoft EdgeのCookie許可サイト追加 設定方法

Microsoft Edgeの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

1. Cookie とサイトのアクセス許可
2. Cookie とサイト データの管理と削除
3. 「許可」 (下図1赤枠) の追加ボタンをクリック
4. サイトの追加に「jp.misumi-ec.com」を入力、  
「このサイトにサードパーティのCookieを含める」にチェックをして追加 (下図2赤枠)



図1



図2

## ⑤FirefoxのCookie許可設定方法

Firefoxの設定画面を開き以下の手順で設定をお願いいたします。

- 1.他の設定を管理をクリック
- 2.プライバシーとセキュリティをクリック
- 3.「ブラウザープライバシー」をカスタムに変更、さらに「クロスサイトトラッキング Cookie」(下図赤枠)を選択

The screenshot shows the Firefox 'Browser Privacy' settings page. On the left is a navigation menu with options: 一般 (General), ホーム (Home), 検索 (Search), プライバシーとセキュリティ (Privacy & Security), 同期 (Sync), and Mozilla からのご案内 (Get tips from Mozilla). The main content area is titled 'ブラウザープライバシー' (Browser Privacy) and includes a '強化型トラッキング防止機能' (Enhanced Tracking Protection) section. A shield icon and a description explain that trackers collect information for advertising and tracking. A '例外を管理... (X)' button is present. Below this are three radio button options: '標準 (S)' (Standard), '厳格 (E)' (Strict), and 'カスタム (C)' (Custom). The 'カスタム (C)' option is selected and highlighted with a red rectangle. Under 'カスタム (C)', there is a checkbox for 'Cookie (C)' which is checked, and a dropdown menu currently showing 'クロスサイトトラッキング Cookie'. Below this are other tracking protection settings: 'トラッキングコンテンツ (T)' (Tracking Content) with a dropdown set to 'プライベートウィンドウのみ' (Private Windows Only), '暗号通貨マイニング (Y)' (Cryptocurrency Mining) checked, '既知のフィンガープリント採取 (K)' (Known Fingerprinting) checked, and '疑わしいフィンガープリント採取 (S)' (Suspicious Fingerprinting) checked with a dropdown set to 'プライベートウィンドウのみ'. At the bottom, a blue '注意!' (Warning!) box states that some websites may not work properly with these settings and suggests turning off tracking protection if needed, with a '詳細情報' (More info) link.

## ⑥解決しない場合について

今回ご案内した対処法で解決しない場合や、何かご不明な点がございましたら、  
お手数ですが、以下のCナビお問い合わせにご連絡ください。

### お問い合わせ

**050-3131-1182**

9：00～12：00、13：00～18：00

（日曜日・年末年始は除く）